



Rookies work hard.

就職先(会社や職種)を 決めた理由は?

もともと接客業に興味があり、高校生の頃は飲食店のホールのアルバイトをしていました。お客さまから感謝の言葉をいただいたり、間近でお客さまの笑顔を見ていると私もとても嬉しい気持ちになったことを覚えています。この経験から接客業を続けたいと思い、高校3年生のときに空港の職場見学に行きました。オフィスの雰囲気も暖かく先輩方も優しく気さくに話しかけてくださったため私も一緒に働きたいと強く感じ、とさでん交通株式会社に応募しました。

どんな仕事をしていますか?

カウンターでの航空券の購入手続きやチェックイン、搭乗案内業務を行っています。また季節に応じたイベント活動も担当しており、ハロウィンやクリスマスなど空港に来られるお客さまに楽しんでいただけるよう、様々な取り組みを行っています。

将来の目標や夢(希望)は?

空港には海外のお客さまも多くいらっしゃいます。言語の壁を越えて、日本らしさ、高知らしさをお伝えできるように様々な言語を習得したいです。まだ勉強不足なところもあるので、いろいろな知識を吸収し仲間からもお客さまからも信頼されるようなグランドスタッフになりたいです。

令和3年度入社

頑張るルーキーズ!

就職先

とさでん交通株式会社

航空部空港第二課 勤務

→ 企業紹介 136P



飛行機が出発する際、機内のお客さまに手を振るときが一番幸せを感じます!

弘嶋 美来さん

Hiroshima Miku

高知市立高知商業高等学校 総合マネジメント科 卒業

後輩の皆さんへ!

とにかく挑戦してみてください!

やりたいことをやれるのは今しかないと思います。いろいろなことに挑戦することで、社会人になった時、積極的に自発的に行動ができるようになります。就職活動期間はとても大変だと思いますが、無理せず体調に気を付けながら頑張ってください。高校生活を全力で楽しむことも忘れないでくださいね! 空港で一緒に働けることを楽しみにしています!

